

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie [www.freezepoint.pl](http://www.freezepoint.pl) należącym do Freezepoint Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa:
  - rodzaj, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Freezepoint Sp. z o.o.
  - prawa i obowiązki Użytkowników i Usługodawcy.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych we Freezepoint Sp. z o.o. w związku ze świadczeniem Usług zostały zawarte w Polityce prywatności dostępnej na stronie <http://www.freezepoint.pl/privacy-policy>
3. Szczegółowe informacje dotyczące stosowania plików Cookies i innych podobnych technologii przez Freezepoint Sp. z o.o. zostały zawarte w Polityce Cookies Freezepoint Sp. z o.o. dostępnej na stronie <http://www.freezepoint.pl/privacy-policy>
4. Ilekroć w niniejszym Regulaminie są użyte następujące określenia, należy przez nie rozumieć:
  - Freezepoint Sp. z o.o. – Usługodawca
  - Call button – usługa pozostawienia numeru telefonu dla Usługodawcy celem oddzwonienia na wskazany numer
  - Formularz kontaktowy – formularz kontaktowy dostępny na stronie [www.freezepoint.pl](http://www.freezepoint.pl) umożliwiający bezpośrednio wysyłanie wiadomości elektronicznych do Freezepoint Sp. z o.o. bez konieczności logowania się do poczty elektronicznej
  - Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną - strony internetowej [www.freezepoint.pl](http://www.freezepoint.pl)

- Usługodawca – Freezepoint Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa
- Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem
- Użytkownik – każda osoba wchodząca na stronę internetową [www.freezepoint.pl](http://www.freezepoint.pl)

**Freezepoint Sp. z o.o.** świadczy usługi drogą elektroniczną objęte niniejszym Regulaminem za pomocą strony internetowej [www.freezepoint.pl](http://www.freezepoint.pl)

Świadczone Usługi polegają na:

- udostępnianiu treści i informacji o Freezepoint Sp. z o.o., jej ofercie produktowej;
  - udostępnianiu informacji o świadczonych przez Freezepoint Sp. z o.o. usługach i produktach
  - udostępnianiu Formularza kontaktowego;
  - udostępnianiu Call button;
1. Usługi Formularza kontaktowego oraz Call button umożliwiają podejmowanie bezpośredniego kontaktu z Freezepoint Sp. z o.o., bez konieczności logowania się Użytkownika do poczty elektronicznej lub innej usługi umożliwiającej wysyłanie wiadomości elektronicznych.
  2. Usługa Formularza kontaktowego polega na wysyłce wiadomości e-mail bezpośrednio ze strony [www.freezepoint.pl](http://www.freezepoint.pl)
  3. Usługa Call button polega na wpisaniu numeru telefonu Usługobiorcy w celu oddzwonienia na niego przez Usługodawcę.

## **II. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z zawarciem z Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik

przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.

2. Zawarcie umowy następuje w momencie:

- otworzenia strony internetowej [www.freezepoint.pl](http://www.freezepoint.pl) lub którejkolwiek z jej podstron;
- wysyłki wiadomości z użyciem Formularza kontaktowego;
- Wpisania numeru telefonu Usługobiorcy w Call button;

3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas wykonywania tych usług, tj.:

- w przypadku dostarczania treści na stronie [www.freezepoint.pl](http://www.freezepoint.pl) oraz jej podstronach – do momentu zamknięcia strony [www.freezepoint.pl](http://www.freezepoint.pl)
- w przypadku Formularza kontaktowego – w momencie dokonania wysyłki wiadomości lub opuszczenia Formularza kontaktowego;
- w przypadku Call button – w momencie zamknięcia okna;

4. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie wiąże się z opłatami po stronie Użytkownika na rzecz Usługodawcy.

5. Użytkownik może korzystać z usług anonimowo, tj. bez podawania jakichkolwiek danych osobowych, z wyjątkiem Formularza kontaktowego oraz Call button, jeżeli jest to niezbędne do załatwienia sprawy Użytkownika.

6. Korzystanie z funkcjonalności Formularza kontaktowego wymaga obowiązkowego podania imienia oraz adresu e-mail Użytkownika.

7. Korzystanie z funkcjonalności Call button wymaga podania numeru telefonu Użytkownika.

### **III. Warunki korzystania z Usług**

1. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym lub wprowadzających w błąd, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów informatycznych Usługodawcy.

2. Freezepoint Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego lub postanowieniami Regulaminu.
3. Usługodawca świadczy usługi nieprzerwanie, z zastrzeżeniem przerw technicznych strony [www.freezepoint.pl](http://www.freezepoint.pl) wynikających z konieczności prowadzenia czynności konserwacyjnych, modernizacyjnych lub serwisowych.
4. Świadczenie usług wiąże się z zamieszczaniem przekierowań - linków do usług innych podmiotów (do portalu Facebook). Usługodawca odpowiada wówczas wyłącznie za świadczenie usług w zakresie zamieszczania odpowiednich linków i nie odpowiada za usługi świadczone przez inne podmioty, a do których linki Usługodawca udostępnia w ramach usług. (ten punkt będzie miał zastosowanie jeśli zechce Pan umieścić odnośnik do swojej strony na FB)
5. W przypadku podejrzenia o naruszenie przez Użytkownika Regulaminu lub polskiego prawa, Usługodawca ma prawo zawiesić możliwość korzystania z usług oraz podjąć działania wyjaśniające mające na celu wyjaśnienie wszystkich istotnych okoliczności dotyczących ewentualnego naruszenia. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług Użytkownikowi, którego działania uzna za szkodliwe lub który łamie którekolwiek z postanowień Regulaminu. Ponowienie świadczenia usług jest uzależnione od decyzji Usługodawcy.
6. Za przerwy w dostępności Usług spowodowane ww. okolicznościami Użytkownikowi nie przysługują roszczenia finansowe.
7. Usługi mają charakter informacyjny. Usługodawca w najszerszym możliwym zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami prawa, nie daje gwarancji przydatności publikowanych treści do określonego celu lub zastosowania.
8. Strona [www.freezepoint.pl](http://www.freezepoint.pl) oraz wszystkie jej elementy, jak również wszystkie materiały dostępne w Usługach są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach

pokrewnych oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

9. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług z poszanowaniem praw własności intelektualnej.

#### **IV. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług**

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług wymagane jest posiadanie sprzętu komputerowego wraz z zainstalowaną przeglądarką internetową oraz z dostępem do Internetu.
2. W przypadku Formularza kontaktowego niezbędne jest również posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
3. W przypadku Call button niezbędne jest posiadanie aktywnego numeru telefonu oraz urządzenia z możliwością odbierania rozmów telefonicznych.

#### **V. Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem Formularza kontaktowego lub na adres poczty elektronicznej [biuro@freezepoint.pl](mailto:biuro@freezepoint.pl) lub na piśmie na adres Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
2. Reklamacją może być jakiegokolwiek zastrzeżenie lub uwaga dotyczące świadczenia Usług.
3. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje w ciągu 30 dni i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej, z której przysłano reklamację, chyba że Użytkownik składający reklamację wskazał inny adres, tradycyjny lub elektroniczny, do udzielania odpowiedzi.
5. Reklamacja powinna zawierać wszystkie informacje pozwalające na jej rozpatrzenie. Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji niezbędne będzie pozyskanie

dodatkowych informacji, Usługodawca podejmie kontakt z Użytkownikiem składającym reklamację w celu ich uzupełnienia.

6. Reklamacja może zostać złożona anonimowo, tj. bez podawania danych dotyczących tożsamości Użytkownika, jeżeli nie jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. Reklamacja rozpatrzona zgodnie z niniejszym Regulaminem nie podlega dalszemu rozpatrzeniu, a Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odwołania.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Usługodawca może zmienić Regulamin w zakresie Usług świadczonych Użytkownikom będącym konsumentami z następujących, ważnych przyczyn:
  - ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
  - w celu realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji,
  - ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Usług w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem,
  - wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu strony [www.freezepoint.pl](http://www.freezepoint.pl) lub którejkolwiek z Usług, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym, m.in. w sytuacji rozpoczęcia świadczenia nowych usług, udostępnienia nowych funkcjonalności lub zaprzestania świadczenia dotychczasowych Usług lub funkcjonalności istotnie zmieniających zakres świadczonych Usług.
3. Każdorazowa zmiana będzie obwieszczona poprzez opublikowanie nowego Regulaminu na stronie [www.freezepoint.pl](http://www.freezepoint.pl)
4. W relacjach z Usługodawcą stosowany jest język polski.

5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego polskiego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Do rozstrzygania sporów pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem właściwy jest sąd polski.
7. Niezależnie od powyższego, Usługodawca deklaruje chęć pozasądowego rozstrzygania sporów z Użytkownikami, w tym m.in. zgodnie z trybem przewidzianym na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).